東芝デジタル複合機

ネットワーク管理ガイド【印刷編】

GA-1190J

●このたびは東芝デジタル複合機をお買い上げいただきましてまことにありがとうございます。
●お使いになる前に取扱説明書をよくお読みください。お読みになった後は必ず保管してください。

はじめに

このたびは東芝デジタル複合機 e-STUDIO165/205またはe-STUDIO167/207をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
この**ネットワーク管理ガイド[印刷編]**は、以下のオプションを装着したe-STUDIO165/205またはe-STUDIO167/207用の取扱説明書です。

- ネットワークプリンタユニット

この**ネットワーク管理ガイド[印刷編]**は、ネットワークの接続、各コンポーネントの設定など、ネットワークを構築して印刷機能を使用するために必要なことを説明しています。

本書はセットアップ時の参照先として、以下の取扱説明書を使用します。

- **設定ガイド[印刷編]**
- **印刷ガイド**

また、お使いのコンピュータ、アプリケーションソフトウェア、およびネットワークに関する概要は、それぞれの製品に付属している取扱説明書を参照してください。

セットアップを行う前に、本書をよくお読みください。また、本書をお手元に置いて、大切に保管してください。

使用許諾契約書

この契約は、お客様と東芝テック株式会社(以下「東芝テック」という)および／または東芝テックのサプライヤー(以下「サプライヤー」という)との間の契約です。ソフトウェアパッケージを開封するか或いはソフトウェアの使用を開始する事をもってお客様はこの契約に同意したことになります。契約条項を承認できない場合は、速やかにソフトウェアパッケージ及びマニュアル等の付属品をご返送ください。
ソフトウェアならびに印刷物(マニュアルなどの文書)の著作権を含む知的財産権その他権利は「東芝テック」(東京都品川区東五反田２丁目17番２号)および／または「サプライヤー」が保有しております。

1.定義

"ソフトウェア"とはプリンタドライバソフトウェア, TWAINドライバソフトウェアおよび本製品と一緒に提供されるCDに含まれるソフトウェアをいいます。
"指定機器"とは、お客様がソフトウェアと共に購入した本製品を言います。

2.使用許諾

お客様は、指定機器の各種機能を動作させる目的にのみソフトウェアを使用することができます。
お客様はソフトウェアを貸与またはリースすることはできません。
お客様は、本契約条項に明示されている場合を除き、ソフトウェアを使用、複製、修正、逆コンパイル、逆アセンブル又はその他いかなる方法によってもソフトウェアを変更することはできません。
前号の規程にかかわらず、お客様はバックアップ用としてソフトウェアを一部複製することができます。尚、複製物に含まれる著作権表示について、修正、削除等は行うことができません。
お客様は、ソフトウェアに付随するマニュアル及びその他印刷物を複製できません。

3.期間

お客様は、「東芝テック」および／または「サプライヤー」に対し文書にて通知することにより、いつでもこの契約を解約することができます。また、お客様がこの契約の条項に違反した場合には、この契約は自動的に解除されます。いずれの場合も、お客様には、「東芝テック」および／または「サプライヤー」からの連絡内容に従って、ソフトウェア及びそのバックアップを破棄もしくは返却していただきます。

4.保障

①「東芝テック」および／または「サプライヤー」は、お客様が、ソフトウェアと共に　本製品を購入した日から９０日以内は、ソフトウェアが記録されている媒体が通常の使用においては、材質、製造上、もしくは記録上の欠陥がないことを保証します。
②「東芝テック」および／または「サプライヤー」は、ソフトウェアに含まれる機能がお客様の要件を満たしていること及びソフトウェアの動作が常に欠陥のない状態であることを保証するものではありません。
③「東芝テック」および／または「サプライヤー」は、本項目上記①の保証以外はいかなる場合においても、明示又黙示の保証や表明をせず、一切責任を負いません。ソフトウェアに関し、第三者の権利の不侵害および、商品適合性またはある特定の使用目的への適合性を含み、またこれに限定せず、いかなる黙示の保証も否認されます。
④「東芝テック」および／または「サプライヤー」は、ソフトウェアの使用または使用不能から発生する直接、間接、特別、偶発的または付随的障害につき、かかる損害を含み、またこれに限定せず、いかなる損害に対する補償を一切いたしません。

5.一般事項

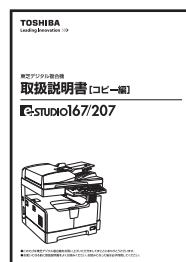
お客様は、ソフトウェアについて、第三者に使用権を設定し、または譲渡することはできません。
お客様は、本契約をお読みになり、上記の条項を承認したことをご確認されたものとし、さらに本契約は、ソフトウェアに関する唯一完全な契約であり、かつ、本契約はお客様が本契約の主要事項に関連して受け取ったいかなる情報にも優先することに同意されたものとします。
本契約は日本国の法律あるいは、「サプライヤー」の選択により、本契約により生じた紛争及び本契約に関連する紛争に関して、関連する「サプライヤー」の指定した国の法律に準拠するものとします。

本書をお読みになる前に

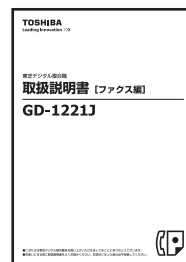
取扱説明書の構成

e-STUDIO165/205またはe-STUDIO167/207の取扱説明書は、以下のように構成されています。目的に応じて適切な取扱説明書をお読みください。なお、本書は**ネットワーク管理ガイド[印刷編]**です。

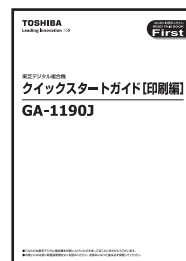
基本機能

取扱説明書[コピー編](冊子)
コピー機能を中心に、本機の基本的な使いかたを説明しています。また、必ず守っていただきたい安全上のご注意も記載しています。本機を使用する前に必ずお読みください。

ファクス機能

ファクス機能を使用するためには、オプションのファクスキットGD-1221Jが必要です。

取扱説明書[ファクス編](冊子)
ファクス機能の使いかたを説明しています。ファクスの送信/受信に関して、基本的なものから応用的なものまで、あらゆる機能を使用することができます。

印刷機能

印刷機能を使用するためには、オプションのネットワークプリンタユニットGA-1190Jが必要です。

クイックスタートガイド[印刷編](冊子)
GA-1190Jの付属品、必要な環境条件、ネットワークの接続概要など、印刷機能に関する基本的なことを説明しています。また、トラブルシューティングについても記載しています。印刷機能を使用する前に必ずお読みください。

ネットワーク管理ガイド[印刷編](PDFファイル、本書です)
ネットワークの接続、各コンポーネントの設定など、ネットワークを構築して印刷機能を使用するために必要なことを説明しています。

設定ガイド[印刷編](PDFファイル)

本書は、以下のような2部編成になっています。

本体編:　　　本機の操作パネルによる印刷関連の設定方法について説明しています。

TopAccess編:　付属ユーティリティ「TopAccess」の使いかたを説明しています。Webブラウザを利用して本機の設定や管理を行うことができます。

印刷ガイド(PDFファイル)

クライアントソフトウェアのインストール、プリンタドライバの使いかたなど、コンピュータから本機へ印刷するために必要なことを説明しています。

ネットワークファクスガイド(PDFファイル)

クライアントソフトウェアのインストール、N/W-Faxドライバの使いかた、付属アプリケーションソフトウェア「AddressBook Viewer」の使いかたなど、コンピュータからネットワークを経由してファクス送信するために必要なことを説明しています。

スキャン機能

スキャン機能を使用するためには、オプションのスキャナアップグレードキットGA-1200Jが必要です。

クイックスタートガイド[スキャン編](PDFファイル)

GA-1200Jの付属品、必要な環境条件、ネットワークの接続概要など、スキャン機能に関する基本的なことを説明しています。また、トラブルシューティングについても記載しています。スキャン機能を使用する前に必ずお読みください。

ネットワーク管理ガイド[スキャン編](PDFファイル)

ネットワークの接続、各コンポーネントの設定など、ネットワークを構築してスキャン機能を使用するために必要なことを説明しています。

設定ガイド[スキャン編](PDFファイル)

本書は、以下のような2部編成になっています。

本体編:　　　本機の操作パネルによるスキャン関連の設定方法について説明しています。

TopAccess編:　付属ユーティリティ「TopAccess」の使いかたを説明しています。Webブラウザを利用して本機の設定や管理を行うことができます。

スキャンガイド(PDFファイル)

TWAINドライバのインストールや使いかた、各種スキャン機能の使いかたなど、本機でスキャン機能を使用するために必要なことを説明しています。

PDFファイル形式の取扱説明書を読むには

PDF(Portable Document Format)ファイル形式の取扱説明書は、コンピュータにインストールされたAdobe ReaderまたはAdobe Acrobat Readerにより表示/印刷することができます。お使いになるコンピュータにAdobe ReaderまたはAdobe Acrobat Readerがインストールされていない場合は、アドビシステムズ社のホームページからダウンロードするなどして、あらかじめインストールしておいてください。

本書の読みかた

本文中の記号について

本書では、重要事項には以下の記号を付けて説明しています。これらの内容については必ずお読みください。

注 意　操作するうえでご注意いただきたい事柄を示しています。

補 足　操作の参考となる事柄や、知っておいていただきたいことを示しています。

📖　関連事項を説明しているページを示しています。必要に応じて参照してください。

商標について

- Windows 98の正式名称は、Microsoft Windows 98 Operating Systemです。
- Windows Meの正式名称は、Microsoft Windows Me Operating Systemです。
- Windows 2000の正式名称は、Microsoft Windows 2000 Operating Systemです。
- Windows XPの正式名称は、Microsoft Windows XP Operating Systemです。
- Windows Server 2003の正式名称は、Microsoft Windows Server 2003 Operating Systemです。
- Windows Vistaの正式名称は、Microsoft Windows Vista Operating Systemです。
- Microsoft、Windows、Windows NT、またはその他のマイクロソフト製品の名称及び製品名は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Apple、AppleTalk、Macintosh、Mac、Mac OS、Safari、TrueTypeおよびLaserWriterは、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Adobe、Adobe Acrobat、Adobe Reader、Adobe Acrobat Reader およびPostScriptは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
- Mozilla、Firefox、Firefoxロゴは、米国Mozilla Foundationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Netscapeは、Netscape Communications Corporationの商標です。
- IBM、ATおよびAIXは、International Business Machines Corporationの商標です。
- NOVELL、NetWare、NDSは米国NOVELL, Inc.の商標または登録商標です。
- TopAccessは、東芝テック株式会社の登録商標です。
- その他、本書に掲載されている会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標である場合があります。

目次

1

セットアップの概要

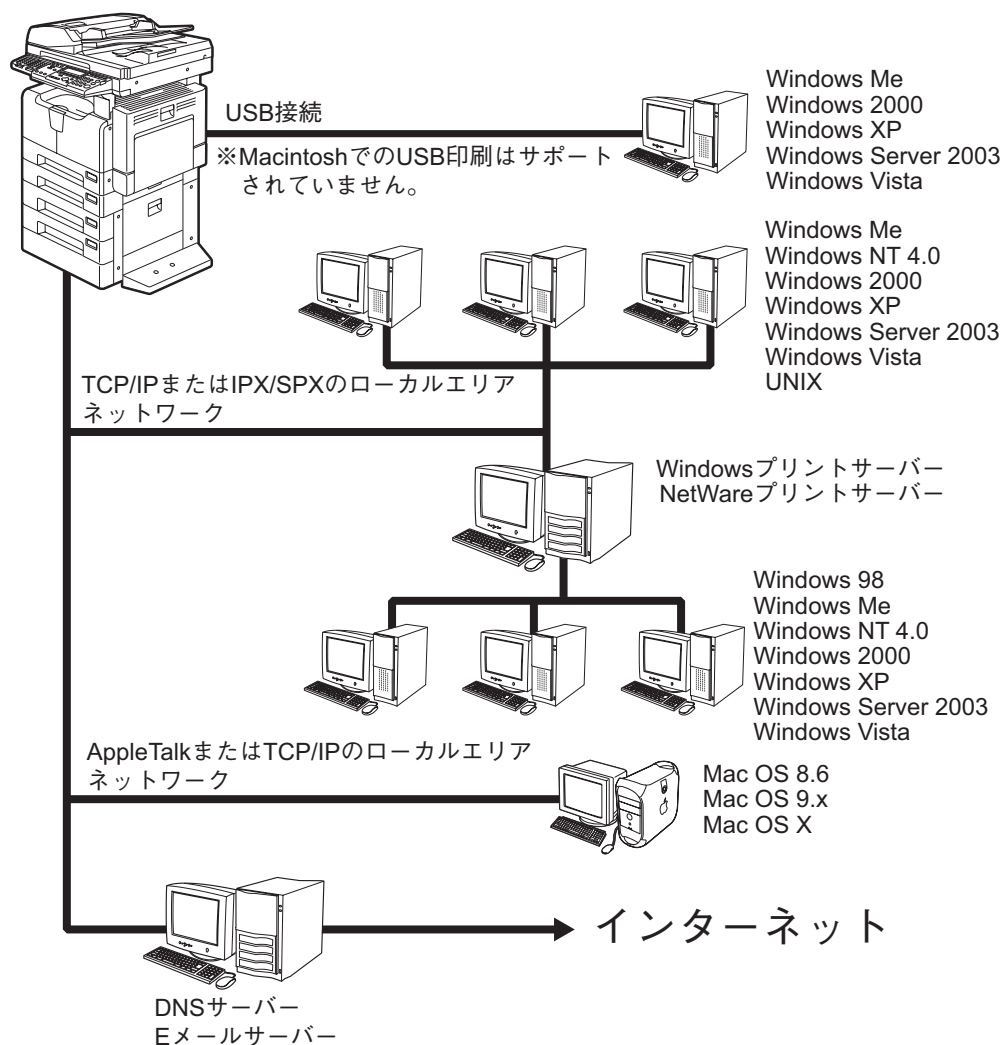
本章では、本機のネットワーク機能を有効にするためのセットアップの概要を説明します。

ネットワーク構成の概要

本機は、ネットワーク印刷をサポートしています。ネットワーク印刷を有効にするには、管理者はクライアントコンピュータ、サーバー、および本機を含めたネットワーク環境を正しく設定する必要があります。

補 足

- この章では、ネットワーク機能に関する設定のみを説明しています。
- 本機のUSBポートを使用した印刷の設定手順については、**クイックスタートガイド[印刷編]**を参照してください。

下図に、本機を接続した一般的なネットワーク構築を示します。

TCP/IPネットワーク接続環境

本機をTCP/IPローカルエリアネットワークへ接続すると、Windowsコンピュータ、UNIXワークステーション、NetWareサーバーから以下の機能を使用することができます。

ネットワーク印刷機能

- WindowsコンピュータからピアｰツーｰピアｰピアRaw TCP印刷またはLPR印刷
  📖 P.14「Raw TCP印刷またはLPR印刷の設定手順（Windows）」
- Windowsコンピュータからピア･ツー･ピア接続によるIPP印刷
  📖 P.15「IPP印刷の設定手順（Windows）」
- WindowsコンピュータからWindowsプリントサーバーを介したSMB印刷
  📖 P.17「Windowsプリントサーバー経由で印刷する設定手順」
- WindowsコンピュータからNetWareプリントサーバーを介したNovell印刷
  📖 P.19「Novell印刷の設定手順（Windows）」
- MacintoshコンピュータからTCP/IPネットワークを介したLPR印刷
  📖 P.23「LPR印刷の設定手順（Macintosh）」
- MacintoshコンピュータからTCP/IPネットワークを介したIPP印刷
  📖 P.24「IPP印刷の設定手順（Macintosh）」
- MacintoshコンピュータからTCP/IPネットワークを介したBonjour印刷
  📖 P.26「Bonjour印刷の設定手順（Macintosh）」
- UNIXワークステーションからTCP/IPネットワークを介したIPP印刷
  📖 P.29「IPP印刷の設定手順（UNIX）」

IPX/SPXネットワーク接続環境

本機をIPX/SPXローカルエリアネットワークへ接続すると、WindowsコンピュータおよびNetWareサーバーを利用して以下の機能を使用することができます。

ネットワーク印刷機能

- WindowsコンピュータからNetWareプリントサーバーを介したNovell印刷
  📖 P.19「Novell印刷の設定手順（Windows）」

AppleTalkネットワーク接続環境

本機をAppleTalkローカルエリアネットワークへ接続すると、Macintoshコンピュータから以下の機能を使用することができます。

ネットワーク印刷機能

- MacintoshコンピュータからAppleTalkネットワークによるAppleTalk印刷
  📖 P.22「AppleTalk印刷の設定手順（Macintosh）」

インターネット接続環境

本機をインターネットに接続可能なローカルエリアネットワークへ接続すると、DNSサーバーから以下の機能を使用することができます。

ネットワーク印刷機能

- Windowsコンピュータからインターネット接続を介したIPP印刷
  📖 P.15「IPP印刷の設定手順（Windows）」
- Macintoshコンピュータからインターネット接続を介したIPP印刷
  📖 P.24「IPP印刷の設定手順（Macintosh）」
- UNIXワークステーションからインターネット接続を介したIPP印刷
  📖 P.29「IPP印刷の設定手順（UNIX）」

ネットワークファクス機能

- WindowsコンピュータからN/W-Faxドライバを使ったファクス送信
  📖 P.31「ネットワークファクス送信の設定手順（Windows）」

補 足

N/W-Faxドライバは、オプションのファクスキットおよび拡張キーボードを装着した場合のみ有効です。

印刷機能のセットアップ手順

ここでは、本機で印刷を行うための基本的な設定手順について説明します。

Windows印刷の設定手順について

本機は、Windowsコンピュータ用のLPR印刷、Raw TCP印刷、IPP印刷、Novell印刷をサポートしています。設定は印刷システムによって異なります。どの印刷方法を使用すればよいか分からない場合は、印刷に使用するWindowsコンピュータに従って、以下の印刷方法を使用することを推奨します。

- Windows Me：IPP印刷
- Windows NT 4.0：LPR印刷
- Windows 2000/XP/Server 2003/Vista：Raw TCP印刷またはLPR印刷

システム条件

Windows印刷は以下のWindowsコンピュータに対応します。

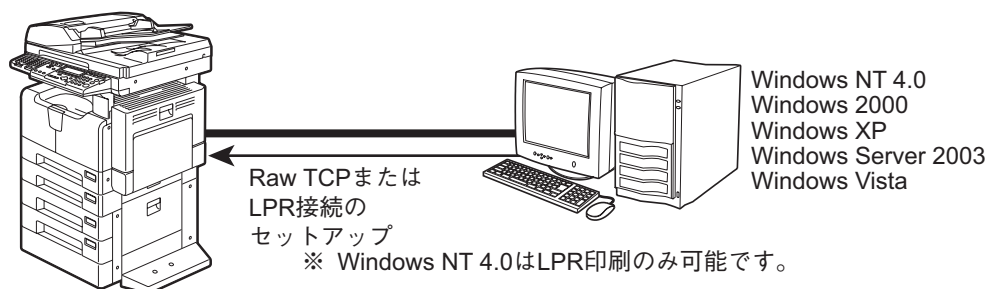
- **ディスプレイ解像度**
  1024 x 768ドット以上
- **ディスプレイ色**
  High Color（16ビット）以上を推奨
- **CPU**
  Pentium 133 MHz（Pentium 266 MHz以上を推奨）
- **メモリ**
  64MB以上（Windows 98）
  96MB以上（Windows Me、Windows NT 4.0）
  128MB以上（Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003）
  512MB以上（Windows Vista）

対応するWindowsコンピュータは、印刷方法によって異なります。

- **Raw TCP印刷またはLPR印刷**
  Windows NT 4.0 Service Pack 6a（LPR印刷のみ）
  Windows 2000 Service Pack 4
  Windows XP Service Pack 1 / Service Pack 2
  Windows Server 2003 Service Pack 1 以降
  Windows Vista Service Pack 1
- **IPP印刷**
  Windows Me
  Windows 2000 Service Pack 4
  Windows XP Service Pack 1 / Service Pack 2
  Windows Server 2003 Service Pack 1 以降
  Windows Vista Service Pack 1

補 足

Windows 98の場合は、Windows/NetWareプリントサーバー経由で印刷することができます。ただし、Microsoft社が提供するIPPクライアント "wpnpins.exe" が既にインストールされている環境に限り、Windows Meと同様の手順でドライバをインストールしてIPP印刷を利用することが可能です。

Raw TCP印刷またはLPR印刷の設定手順 (Windows)

Windows NT 4.0の場合はLPR印刷、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003、Windows Vistaの場合はRaw TCP印刷またはLPR印刷を使用することができます。なお、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003、Windows Vistaの場合は、Raw TCP印刷の使用を推奨します。

設定手順

1 TopAccessを使用できるようにTCP/IPとHTTPネットワークサービスを設定します。

この設定を完了すると、TopAccessを使うことができます。はじめてTCP/IPおよびHTTPネットワークサービスを設定するときは、本機の操作パネルから行ってください。

- **設定ガイド [印刷編]**

5 ネットワーク設定(本体)
　🕮 TCP/IPの設定
　🕮 HTTPの設定
10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
　ネットワーク設定をセットアップする(プリンタ機能)
　　🕮 TCP/IPの設定
　　🕮 HTTPの設定

2 必要に応じて、Raw TCPを設定します。

各ユーザがWindows 2000、Windows XP、Windows Server 2003、Windows Vistaから印刷を行う場合は、Raw TCP印刷サービスを有効にします。LPR印刷よりもRaw TCP印刷を使用することをお勧めします。

- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
　プリントサービス設定をセットアップする(プリンタ機能)
　　🕮 Raw TCP印刷の設定

3 LPD印刷を設定します。

Windows NT 4.0のユーザがいる場合は、LPD印刷サービスを有効にします。

- **設定ガイド [印刷編]**

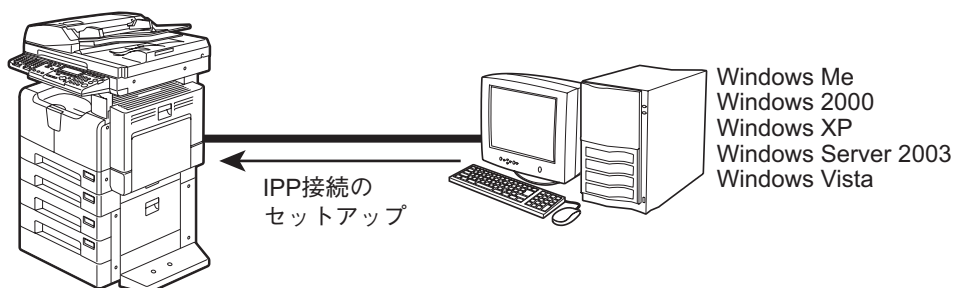
10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー（プリンタ機能）
　プリントサービス設定をセットアップする（プリンタ機能）
　　📖 LPD印刷の設定

4 ユーザにRaw TCP印刷またはLPR印刷用のプリンタドライバをインストールします。

- **印刷ガイド**

2 クライアントソフトウェアをインストールする
　Windowsクライアントソフトウェアをインストールする
　　📖 プリンタドライバをインストールする（Raw TCP/LPR印刷）

IPP印刷の設定手順（Windows）

インターネットを介した接続

Windows Me、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003、Windows Vistaをお使いの場合は、IPP印刷を使用することができます。この印刷方法は、TCP/IPネットワークで有効です。IPP印刷は、ローカルエリアネットワークでも使用できますが、一般的にはインターネットを介して印刷を行う場合に使用します。インターネット経由のIPP印刷を許可した場合、管理者はDNSサーバーを設定し、ユーザがHTTPプロトコルを使ってインターネット上から本機にアクセスできるようにします。この印刷方法は、ローカルエリアネットワークの外から本機で印刷したい場合に便利な機能です。

補 足

Windows 98の場合は、Microsoft社が提供するIPPクライアント "wpnpins.exe" が既にインストールされている環境に限り、Windows Meと同様の手順でドライバをインストールしてIPP印刷を利用することが可能です。

設定手順

1　TopAccessを使用できるようにTCP/IPとHTTPネットワークサービスを設定します。

この設定を完了すると、TopAccessを使うことができます。はじめてTCP/IPおよびHTTPネットワークサービスを設定するときは、本機の操作パネルから行ってください。

- **設定ガイド [印刷編]**

5　ネットワーク設定（本体）
　📖 TCP/IPの設定
　📖 HTTPの設定
10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー（プリンタ機能）
　ネットワーク設定をセットアップする（プリンタ機能）
　　📖 TCP/IPの設定
　　📖 HTTPの設定

2　DNSセッションを設定し、DNSサーバーを使用して本機のDNS名を使った各種サービスが使用できるようにします。

IPアドレスでなくDNS名を割り当てて各種サービス、サーバー、クライアントコンピュータへアクセスする場合は、必ずDNSセッションの設定を行ってください。

- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー（プリンタ機能）
　ネットワーク設定をセットアップする（プリンタ機能）
　　📖 DNSの設定

3　必要に応じてDDNSセッションを設定します。

DNSサーバーがダイナミックDNSサービスをサポートしている場合は、DDNSセッションの設定を行い、ダイナミックDNSサービスを有効にしてください。

- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー（プリンタ機能）
　ネットワーク設定をセットアップする（プリンタ機能）
　　📖 DDNSの設定

4　IPP印刷を設定します。

本機のIPP印刷サービスを有効に設定します。

- **設定ガイド [印刷編]**

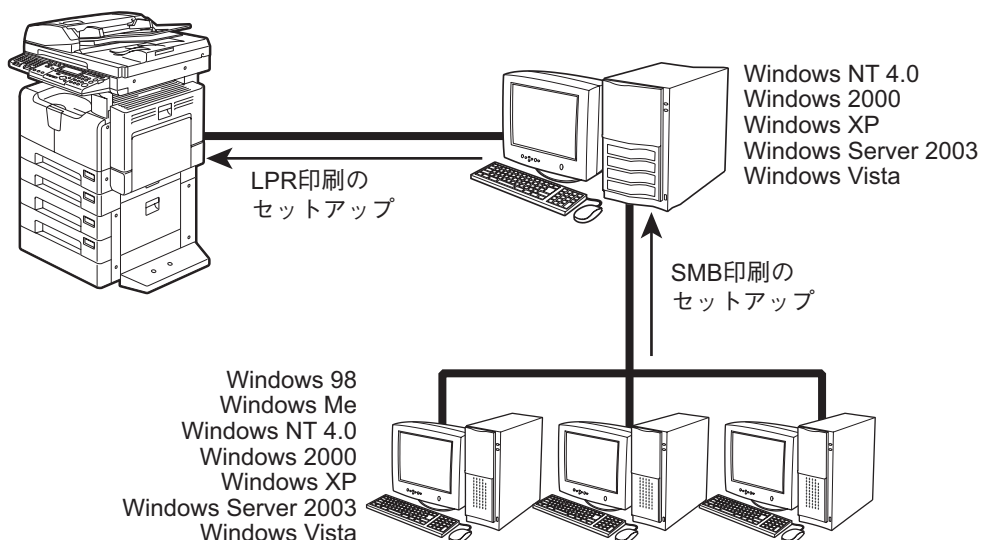
10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー（プリンタ機能）
　プリントサービス設定をセットアップする（プリンタ機能）
　　📖 IPP印刷の設定

5　ユーザにIPP印刷用のプリンタドライバをインストールします。

- **印刷ガイド**

2 クライアントソフトウェアをインストールする
　Windowsクライアントソフトウェアをインストールする
　　📖 プリンタドライバをインストールする（IPP印刷）

Windowsプリントサーバー経由で印刷する設定手順

Windowsプリントサーバー環境の接続

クライアントコンピュータから本機へ直接印刷ジョブを送らずに、すべての印刷ジョブをプリントサーバー経由で印刷/管理したい場合は、Windowsプリントサーバー環境をセットアップします。管理者は、Windows NT 4.0のLPR印刷や、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003、Windows VistaのRaw TCP印刷またはLPR印刷の設定手順により、プリントサーバーに共有プリンタを設定してください。これにより、一般ユーザがプリントサーバーに設定された共有プリンタを指定して、クライアントコンピュータから印刷することができます。

設定手順

1 **本機およびプリントサーバーをRaw TCP印刷またはLPR印刷用に設定します。**

Raw TCP印刷またはLPR印刷の設定手順については、下記を参照してください。

📖 P.14「Raw TCP印刷またはLPR印刷の設定手順（Windows）」

注意

プリントサーバーとしてプリンタドライバをサーバーにインストールするときは、インストーラを使用せずプリンタの追加ウィザードを使ってプリンタドライバをインストールしてください。

2 **Windowsプリントサーバーを設定します。**

📖 P.35「Windowsプリントサーバーを設定する」

3 ユーザにWindowsプリントサーバーよりSMB印刷用のプリンタドライバをインストールします。

ユーザはWindowsプリントサーバーに作成されたキューからインストールすることにより、Windowsプリントサーバーネットワーク用のプリンタドライバをインストールすることができます。このインストール方法は、Windowsのプリント共有サービスでは一般的な方法です。Windows共有プリンタからのインストール方法については、Windowsの説明書を参照してください。

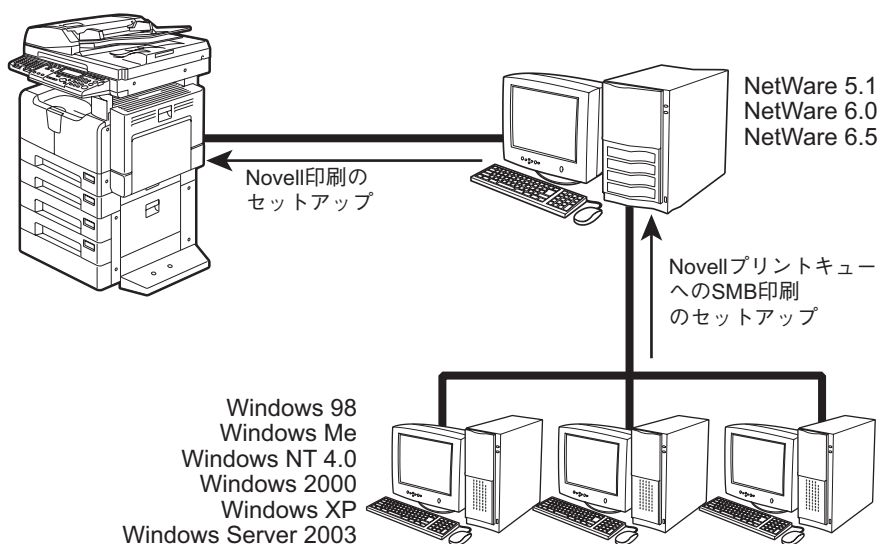
Novell印刷の設定手順（Windows）

本機は、WindowsコンピュータのNovell印刷をサポートしています。

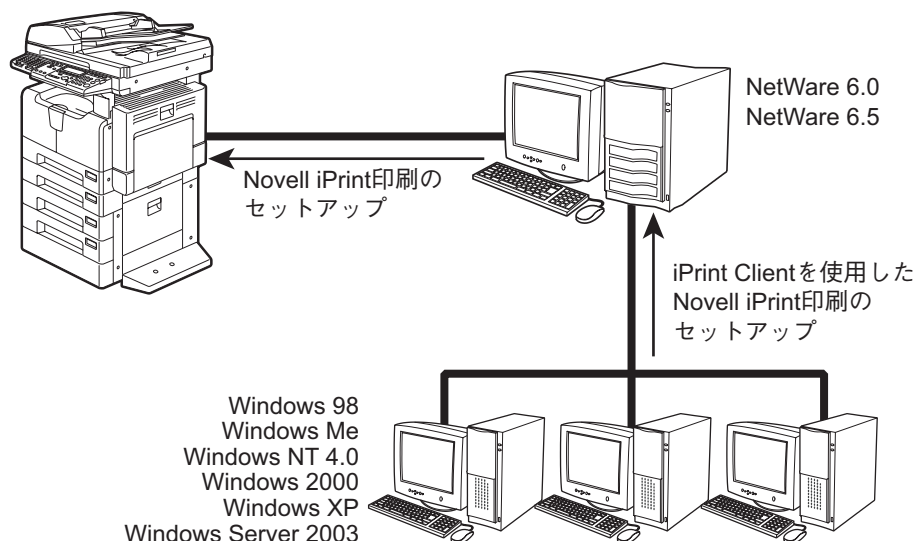
システム条件

Novell印刷はNetWareサーバーおよびクライアントコンピュータに対応します。

- **NetWare**：
  NetWare 5.1/6.0/6.5 NDSモード（IPX/SPX使用時のみ）
  NetWare 5.1/6.0/6.5 NDPSモード
  NetWare 6.0/6.5 iPrintモード
- **クライアントOS**：
  Windows 98（Windows 98 Second Edition推奨）
  Windows Me
  Windows NT 4.0 Service Pack 6a
  Windows 2000 Service Pack 4
  Windows XP Service Pack 1/Service Pack 2
  Windows Server 2003 Service Pack 1 以降

TCP/IPまたはIPX/SPXネットワークを介したNetWare環境への接続

本機で直接印刷せずに、印刷ジョブをNetWareプリントサーバーで管理したい場合は、管理者はNetWareプリントサーバーの設定をし、本機をNovell印刷用に設定します。本機は、NetWare 5.1/6.0/6.5 NDS/NDPSモードおよびNetWare 6.0/6.5 NDSモードのPSERVERをサポートしています。

また、本機はNetWare 6.0/6.5のNovell iPrint印刷をサポートしています。Novell iPrintを使用すると、iPrint Clientを使用してNetWareサーバーからプリンタドライバをダウンロードしインストールすることができます。

TCP/IPネットワークを介したNetWare環境への接続

設定手順

1 NetWareプリントサーバーを設定します。

📖 P.37「NetWareプリントサーバーを設定する」

2 TopAccessを使用できるようにTCP/IPとHTTPネットワークサービスを設定します。

この設定を完了すると、TopAccessを使うことができます。はじめてTCP/IPおよびHTTPネットワークサービスを設定するときは、本機の操作パネルから行ってください。

- **設定ガイド [印刷編]**

  5 ネットワーク設定(本体)

  📖 TCP/IPの設定

  📖 HTTPの設定

  10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)

  ネットワーク設定をセットアップする(プリンタ機能)

  📖 TCP/IPの設定

  📖 HTTPの設定

3 本機をIPX/SPXネットワークで使用する場合は、IPX/SPXを設定します。

- **設定ガイド [印刷編]**

5　ネットワーク設定(本体)
　📖 IPX/SPXの設定
10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
　ネットワーク設定をセットアップする(プリンタ機能)
　　📖 IPX/SPXの設定

4 NetWareネットワークサービスを設定します。

- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
　ネットワーク設定をセットアップする(プリンタ機能)
　　📖 NetWareの設定

5 NetWare印刷を設定します。

- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
　プリントサービス設定をセットアップする(プリンタ機能)
　　📖 NetWare印刷の設定

6 ユーザにNovell印刷用のプリンタドライバをインストールします。

- **印刷ガイド**

2 クライアントソフトウェアをインストールする
　Windowsクライアントソフトウェアをインストールする
　　📖 クライアントソフトウェアをインストールする(Novell印刷)
　　📖 プリンタドライバをインストールする(iPrint印刷)

Macintosh印刷の設定手順

本機は、Macintoshコンピュータ用にAppleTalk印刷、LPR印刷、IPP印刷およびBonjour印刷（Mac OS X 10.4.x)をサポートしています。
設定は印刷システムによって異なります。

システム条件

Macintosh印刷は以下のMac OSのコンピュータと環境に対応します。

- **ディスプレイ解像度:**
  1024-768ドット以上
- **OS:**
  Mac OS 8.6/9.x、Mac OS X 10.1（クラシック）、Mac OS X 10.2（クラシック）、Mac OS X 10.2.4～Mac OS X 10.4.x
- **プロトコル:**
  TCP/IP、AppleTalk（Ethernet）、Bonjour（Mac OS X 10.4.x）
- **プリンタドライバ:**
  LaserWriter 8プリンタドライババージョン8.6.5以降（Mac OS X 10.2.4～Mac OS X 10.4.xでは不要）

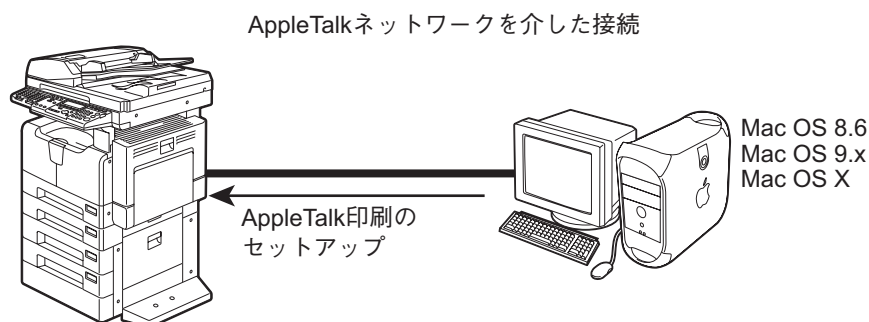
補 足

Mac OS X 10.1および10.2では、Mac OS 8.6/9.x用のPPDファイルを利用したクラシックモードでの印刷のみサポートしています。Mac OS X用のPPDファイルは、Mac OS X 10.2.4～Mac OS X 10.4.xでの印刷をサポートしています。

AppleTalk印刷の設定手順 (Macintosh)

AppleTalkネットワークを介した接続

Mac OS 8.6
Mac OS 9.x
Mac OS X

AppleTalk印刷の
セットアップ

本機とMacintoshコンピュータがAppleTalkネットワークを介して接続されている場合は、AppleTalk印刷を使用することができます。

設定手順

1 **AppleTalkを設定します。**

設定ガイド[印刷編]を参照し、本機の操作パネルまたはTopAccessでAppleTalkの設定を行います。

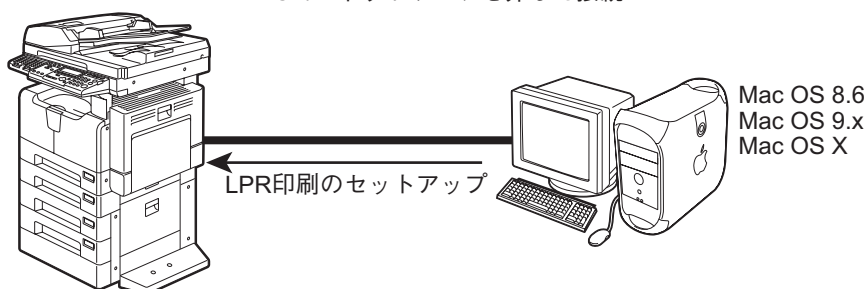
- **設定ガイド [印刷編]**

5　ネットワーク設定（本体）
　📖 AppleTalkの設定
10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー（プリンタ機能）
　ネットワーク設定をセットアップする（プリンタ機能）
　　📖 AppleTalkの設定

2 **ユーザにMacintosh PPDファイルをインストールします。**

- **印刷ガイド**

2 クライアントソフトウェアをインストールする
　📖 Macintoshクライアントソフトウェアをインストールする

LPR印刷の設定手順（Macintosh）

本機とMacintoshコンピュータがTCP/IPネットワークを介して接続されている場合は、LPR印刷を使用することができます。

設定手順

1 **TopAccessを使用できるようにTCP/IPとHTTPネットワークサービスを設定します。**

この設定を完了すると、TopAccessを使うことができます。はじめてTCP/IPおよびHTTPネットワークサービスを設定するときは、本機の操作パネルから行ってください。

- **設定ガイド [印刷編]**

5 ネットワーク設定(本体)
　📖 TCP/IPの設定
　📖 HTTPの設定
10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
　ネットワーク設定をセットアップする(プリンタ機能)
　　📖 TCP/IPの設定
　　📖 HTTPの設定

2 **LPD印刷を設定します。**

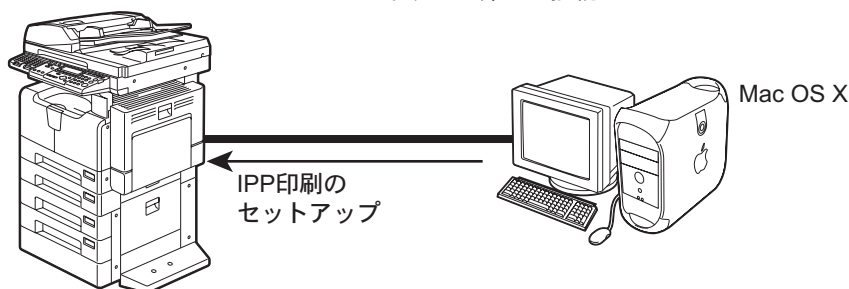
- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
　プリントサービス設定をセットアップする(プリンタ機能)
　　📖 LPD印刷の設定

3 **ユーザにMacintosh PPDファイルをインストールします。**

- **印刷ガイド**

2 クライアントソフトウェアをインストールする
　📖 Macintoshクライアントソフトウェアをインストールする

IPP印刷の設定手順 (Macintosh)

Mac OS X 10.2.4〜10.4.xをお使いの場合は、IPP印刷を使用することができます。この印刷方法は、TCP/IPネットワークで有効です。IPP印刷は、ローカルエリアネットワークでも使用できますが、一般的にはインターネットを介して印刷を行う場合に使用します。インターネット経由のIPP印刷を許可した場合、管理者はDNSサーバーを設定し、ユーザがHTTPプロトコルを使ってインターネット上から本機にアクセスできるようにします。この印刷方法は、ローカルエリアネットワークの外から本機で印刷したい場合に便利な機能です。

補 足

Macintoshコンピュータからの IPP印刷は、Mac OS X 10.2.4〜10.4.xのみ利用できます。

設定手順

1 TopAccessを使用できるようにTCP/IPとHTTPネットワークサービスを設定します。

この設定を完了すると、TopAccessを使うことができます。はじめてTCP/IPおよびHTTPネットワークサービスを設定するときは、本機の操作パネルから行ってください。

- **設定ガイド [印刷編]**

5 ネットワーク設定(本体)
 📖 TCP/IPの設定
 📖 HTTPの設定
10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
 ネットワーク設定をセットアップする(プリンタ機能)
  📖 TCP/IPの設定
  📖 HTTPの設定

2 DNSセッションを設定し、DNSサーバーを使用して本機のDNS名を使った各種サービスが使用できるようにします。

IPアドレスでなくDNS名を割り当てて各種サービス、サーバー、クライアントコンピュータへアクセスする場合は、必ずDNSセッションの設定を行ってください。

- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
 ネットワーク設定をセットアップする(プリンタ機能)
  📖 DNSの設定

3 必要に応じてDDNSセッションを設定します。

DNSサーバーがダイナミックDNSサービスをサポートしている場合は、DDNSセッションの設定を行い、ダイナミックDNSサービスを有効にしてください。

- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
 ネットワーク設定をセットアップする(プリンタ機能)
  📖 DDNSの設定

4 IPP印刷を設定します。

本機のIPP印刷サービスを有効に設定します。

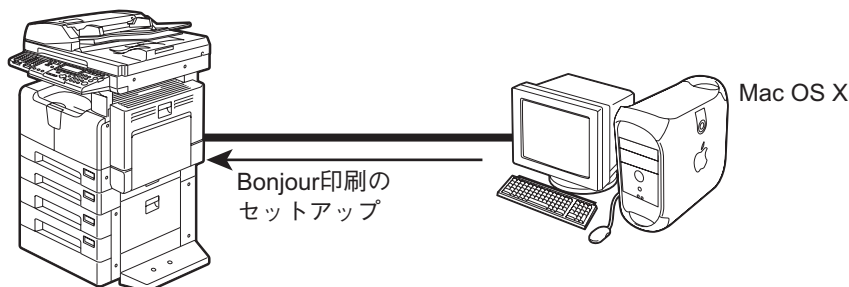
- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
 プリントサービス設定をセットアップする(プリンタ機能)
  📖 IPP印刷の設定

5 **ユーザにMacintosh PPDファイルをインストールします。**

- **印刷ガイド**

2 クライアントソフトウェアをインストールする
　📖 Macintoshクライアントソフトウェアをインストールする

Bonjour印刷の設定手順（Macintosh）

本機とMacintosh（OS X）がTCP/IPネットワークを介して接続している場合は、Bonjour印刷を使用することができます。

設定手順

1 **TopAccessを使用できるようにTCP/IPとHTTPネットワークサービスを設定します。**

この設定を完了すると、TopAccessを使うことができます。はじめてTCP/IPおよびHTTPネットワークサービスを設定するときは、本機の操作パネルから行ってください。

- **設定ガイド［印刷編］**

5　ネットワーク設定（本体）
　📖 TCP/IPの設定
　📖 HTTPの設定
10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー（プリンタ機能）
　ネットワーク設定をセットアップする（プリンタ機能）
　　📖 TCP/IPの設定
　　📖 HTTPの設定

2 **Bonjourを設定します。**

- **設定ガイド［印刷編］**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー（プリンタ機能）
　ネットワーク設定をセットアップする（プリンタ機能）
　　📖 Bonjourの設定

3 ユーザにMacintosh PPDファイルをインストールします。

- **印刷ガイド**

  2 クライアントソフトウェアをインストールする

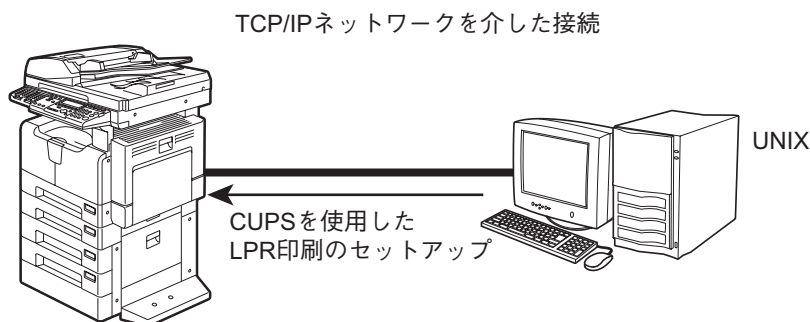
  📖 Macintoshクライアントソフトウェアをインストールする

UNIX印刷の設定手順

本機は、CUPSを使ったLinux OSなどからの印刷をサポートしています。

システム条件

CUPSのインストールされたOS

LPR印刷の設定手順（UNIX）

本機とUNIXワークステーションがTCP/IPネットワークを経由して接続されている場合は、LPR印刷を使用することができます。

設定手順

1 TopAccessを使用できるようにTCP/IPとHTTPネットワークサービスを設定します。

この設定を完了すると、TopAccessを使うことができます。はじめてTCP/IPおよびHTTPネットワークサービスを設定するときは、本機の操作パネルから行ってください。

- **設定ガイド［印刷編］**
  5 ネットワーク設定（本体）
  - 📖 TCP/IPの設定
  - 📖 HTTPの設定

  10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー（プリンタ機能）
  ネットワーク設定をセットアップする（プリンタ機能）
  - 📖 TCP/IPの設定
  - 📖 HTTPの設定

2 LPD印刷を設定します。

本機のLPD印刷サービスを有効に設定します。

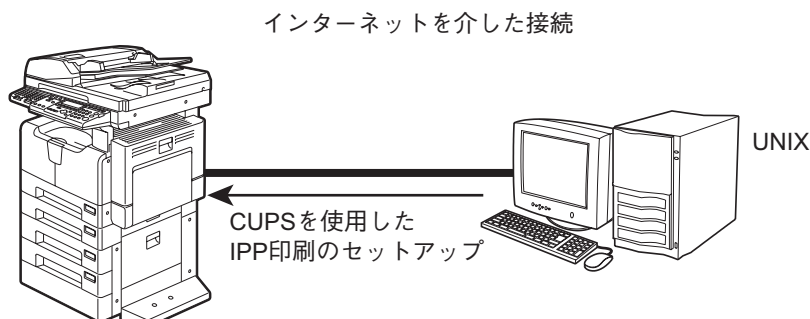
- **設定ガイド［印刷編］**
  10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー（プリンタ機能）
  プリントサービス設定をセットアップする（プリンタ機能）
  - 📖 LPD印刷の設定

3 ユーザにUNIX印刷用のCUPSをインストールします。

- **印刷ガイド**

  2 クライアントソフトウェアをインストールする

  📖 UNIXクライアントソフトウェアをインストールする

IPP印刷の設定手順 (UNIX)

UNIXワークステーションをお使いの場合は、CUPSを使用してIPP印刷を使用することができます。この印刷方法は、TCP/IPネットワークで有効です。IPP印刷は、ローカルエリアネットワークでも使用できますが、一般的にはインターネットを介して印刷を行う場合に使用します。インターネット経由のIPP印刷を許可した場合、管理者はDNSサーバーを設定し、ユーザがHTTPプロトコルを使ってインターネット上から本機にアクセスできるようにします。この印刷方法は、ローカルエリアネットワークの外から本機で印刷したい場合に便利な機能です。

設定手順

1 TopAccessを使用できるようにTCP/IPとHTTPネットワークサービスを設定します。

この設定を完了すると、TopAccessを使うことができます。はじめてTCP/IPおよびHTTPネットワークサービスを設定するときは、本機の操作パネルから行ってください。

- **設定ガイド [印刷編]**

  5　ネットワーク設定(本体)

  📖 TCP/IPの設定

  📖 HTTPの設定

  10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)

  ネットワーク設定をセットアップする(プリンタ機能)

  📖 TCP/IPの設定

  📖 HTTPの設定

2 DNSセッションを設定し、DNSサーバーを使用して本機のDNS名を使った各種サービスが使用できるようにします。

IPアドレスでなくDNS名を割り当てて各種サービス、サーバー、クライアントコンピュータへアクセスする場合は、必ずDNSセッションの設定を行ってください。

- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
ネットワーク設定をセットアップする(プリンタ機能)
📖 DNSの設定

3 必要に応じてDDNSセッションを設定します。

DNSサーバーがダイナミックDNSサービスをサポートしている場合は、DDNSセッションの設定を行い、ダイナミックDNSサービスを有効にしてください。

- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
ネットワーク設定をセットアップする(プリンタ機能)
📖 DDNSの設定

4 IPP印刷を設定します。

本機のIPP印刷サービスを有効に設定します。

- **設定ガイド [印刷編]**

10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー(プリンタ機能)
プリントサービス設定をセットアップする(プリンタ機能)
📖 IPP印刷の設定

5 ユーザにUNIX印刷用のCUPSをインストールします。

- **印刷ガイド**

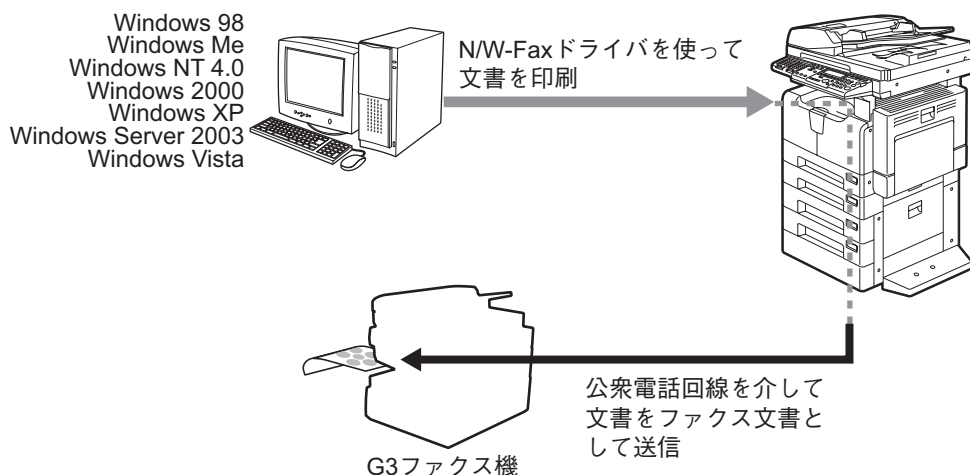
2 クライアントソフトウェアをインストールする
📖 UNIXクライアントソフトウェアをインストールする

ファクス機能のセットアップ手順

ここでは、本機でファクス機能を操作するための基本的な設定手順について説明します。

ネットワークファクス送信の設定手順（Windows）

補 足

N/W-Faxドライバを使ったファクス送信機能は、ネットワークプリンタユニットに加えて、ファクスキットおよび拡張キーボードが装着されている場合のみ有効です。

N/W-Faxドライバを使うことにより、ファクス番号を指定した文書を本機に印刷ジョブとして送信することができます。本機はその受信したジョブを公衆回線を介してファクス機器に送信します。
文書を公衆回線を介してファクスとして送信するには、管理者は本機のファクス設定を正しくセットアップしておく必要があります。

システム条件

N/W-Faxドライバは、以下の環境で使用することができます。

- **ディスプレイ解像度**
  1024 x 768ドット以上
- **ディスプレイ色**
  High Color（16ビット）以上を推奨
- **CPU**
  Pentium 133 MHz（Pentium 266 MHz以上を推奨）
- **メモリ**
  64MB以上（Windows 98）
  96MB以上（Windows Me、Windows NT 4.0）
  128MB以上（Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003）
  512MB以上（Windows Vista）

- **OS**
  Windows 98（Windows 98 Second Edition推奨）
  Windows Me
  Windows NT 4.0 Service Pack 6a
  Windows 2000 Service Pack 4
  Windows XP Service Pack 1 / Service Pack 2
  Windows Server 2003 Service Pack 1 以降
  Windows Vista

設定手順

1 ファクス設定をします。

本機からファクス送信を実行するには、ファクス機器設定をセットアップする必要があります。

- **取扱説明書[ファクス編]**
  5　各種設定･登録のしかた
  📖 ファクス機能の初期設定
  📖 自局名の登録のしかた
- **設定ガイド [印刷編]**
  10 TopAccessの管理者タブページ - セットアップメニュー（プリンタ機能）
  ファクス設定をセットアップする
  📖 ファクス設定

2 クライアントコンピュータへネットワークファクスソフトをインストールします。

- **ネットワークファクスガイド**
  2　クライアントソフトウェアをインストールする
  📖 ネットワークファクスソフトをインストールする

2

ネットワークサーバーを設定する

本章では、ネットワークサーバーの設定について説明します。

ネットワークサーバーの設定について

ここでは、Novell NetWareサーバーやWindowsプリントサーバーなど、複数のネットワークサーバーを構築し、本機での印刷を共有する一般的な環境について説明します。
IPX/SPXまたはTCP/IPプロトコルを使って本機と通信を行うサーバーの設定についても説明します。また、DNSサーバーの設定についても説明します。

Windowsプリントサーバーを設定する

Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003、Windows VistaコンピュータがTCP/IPを使って本機と接続するように設定されている場合は、直接本機で印刷を実行することができます。コンピュータがネットワークを介してプリンタを共有している場合は、そのコンピュータは、Windowsクライアントコンピュータのためのプリントサーバーとして動作します。各クライアントコンピュータでは、Windowsプリントサーバーに印刷を実行することによって、本機で印刷を行います。印刷はWindowsプリントサーバーが監視し、管理します。
Windowsプリントサーバーでは、TCP/IPの代わりにAppleTalkプロトコルを使って印刷することもできます。

注 意

AppleTalkユーザとのプリンタ共有を作成する場合は、プリンタを「キャプチャ」しないでください。プリンタをキャプチャすると、すべてのユーザに対して、直接プリンタにではなく強制的にサーバーに印刷するようになってしまいます。プリンタをキャプチャすると、本機の印刷接続は、Mac OSのセレクタには表示されません。

Windowsプリントサーバーを設定する

以下の一般的な設定手順を行い、Windowsプリントサーバーが本機と通信ができるように設定します。詳細については、これ以降の説明を参照してください。

- サーバーにTCP/IPネットワークプロトコルをインストールし、IPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイを設定します。
- Microsoft TCP/IP印刷サービスがインストールされていること、およびコンピュータがRaw TCP印刷またはLPR印刷を使用していることを確認します。
- Windowsプリントサーバーで、必要に応じてプリンタドライバをインストールし、ネットワーク上でプリンタを共有します。
  📖 P.36「プリンタドライバを共有プリンタとしてインストールする」
- 各クライアントコンピュータが、Windowsプリントサーバーによって共有されるプリンタに印刷を実行できるよう設定します。
  📖 P.36「クライアントコンピュータを設定する」

プリンタドライバを共有プリンタとしてインストールする

プリンタを作成するには、最初にWindowsプリンタドライバをインストールします。各コンピュータが独自に本機で印刷を実行するためのインストール手順については、**印刷ガイド**で説明しています。ただし、Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003、Windows Vistaで構成されているネットワークを管理している場合は、ネットワーク上のクライアントコンピュータと共有できるプリンタを作成することをお勧めします。
プリンタを共有にすると、独自に本機で印刷できないクライアントコンピュータや許可されていないクライアントコンピュータがサーバーを通して印刷することができます。Windowsプリントサーバーに本機のプリンタドライバをインストールしていない場合は、**印刷ガイド**のRaw TCP印刷またはLPR印刷の説明を参照し、インストールを行ってください。Windowsプリントサーバーとして使用しているコンピュータに上記のプリンタファイルをインストールした後、Windowsの説明書で共有プリンタに関する情報を参照してください。さらに、各Windowsバージョンのプリンタファイルを共有プリンタにインストールすることができます。インストールすると、Windowsの各クライアントコンピュータは共有プリンタをPoint and Printプリンタとして使用でき、適切なプリンタドライバを共有プリンタからダウンロードすることができます。

注 意

- Windows NT 4.0プリントサーバーからWindows NT 4.0クライアントコンピュータにプリンタドライバをインストールする場合は、「プリントプロセッサ」ダイアログボックスの「常にRAWデータをスプールする」チェックボックスをチェックしてください。このダイアログボックスは、Windows NT 4.0プリントサーバーで共有されているプリンタのプリンタプロパティのダイアログボックスから「全般」タブを選択し、[プリントプロセッサ...]ボタンをクリックすると表示されます。
- Windows 2000サーバーにWindows 2000 PCLプリンタドライバをインストールする場合は、プリンタプロパティのダイアログボックスの「詳細」タブにある「詳細印刷機能を使用する」チェックボックスのチェックを外してください。

クライアントコンピュータを設定する

Windowsプリントサーバーの各クライアントコンピュータは、すでにネットワークプロトコルを使用し、サーバーと通信を行っています。Windowsプリントサーバーコンピュータで本機が共有されている場合は、各クライアントコンピュータから本機に印刷を実行することができます。この場合には、Windowsプリントサーバーが本機と通信するために使っているネットワークプロトコルと、各クライアントコンピュータがWindowsプリントサーバーに接続するために使用するネットワークプロトコルは同じである必要はありません。
クライアントコンピュータでの印刷を設定するには、プリントサーバーに接続し共有プリンタを選択します。共有プリンタを右クリックし、[開く]を選択します。ダイアログボックスが表示されたら、[はい]をクリックしてWindowsにプリンタを設定します。
各クライアントコンピュータがプリンタの選択を完了すると、アプリケーションの印刷設定、ページ設定、または「印刷」ダイアログボックスからプリンタを選択することができます。クライアントコンピュータはジョブによって印刷オプションを変更することはできますが、プリンタプロパティはグレー表示となり変更することはできません。クライアントコンピュータが文書の印刷を実行すると、そのジョブはWindowsプリントサーバーに送信され、そこから本機に送信されます。クライアントコンピュータのプリントマネージャにはジョブが一覧表示され、管理者はWindowsプリントサーバーのプリントマネージャからジョブを監視することができます。

NetWareプリントサーバーを設定する

本機では、以下のNovell印刷サービスをサポートしています。

- NetWare 5.1/6.0/6.5 NDSモード(IPX/SPX使用時のみ)
- NetWare 5.1/6.0/6.5 NDPSモード
- NetWare 6.0/6.5 iPrintモード

ここでは、本機をNovellネットワークプリンタ、プリントサーバーもしくはNDPSプリンタエージェントとして使用するために、本機をどのように設定するかについて概要を説明します。詳細については、Novellの説明書を参照してください。

NDSモードでNetWareを設定する

NDSを使ったNetWareファイルサーバーを設定する手順は、以下のとおりです。この設定によってネットワーク内の各ユーザは自分のコンピュータから本機に印刷することができ、また本機はNetWareサーバーから印刷ジョブを取り込むことができます。詳細については、NetWareの説明書を参照してください。

NetWareアドミニストレータでNDSを設定する

1 NetWareアドミニストレータで、プリンタを作成するコンテナオブジェクトを選択し、[オブジェクト]メニューをクリックしたら、[作成]を選択します。

「新しいオブジェクトクラス」ダイアログボックスが表示されます。

2 「新しいオブジェクトクラス」一覧で、「プリントキュー」を選択し、[OK]をクリックします。

「プリントキューの作成」ダイアログボックスが表示されます。

3 「ディレクトリサービスキュー」を選択し、「プリントキュー名」フィールドにプリントキューの名前を入力します。

4 「プリントキューボリューム」フィールドの隣にある参照ボタンをクリックします。

「オブジェクトの選択」ダイアログボックスが表示されます。

5 プリントキューを作成するボリュームを選択し、[OK]をクリックします。

6 [作成]をクリックします。

プリントキューが作成されます。

7 [オブジェクト]メニューをクリックし、[作成]を選択します。

「新しいオブジェクトクラス」ダイアログボックスが表示されます。

8 「新しいオブジェクトクラス」一覧で、「プリンタ」を選択し、[OK]をクリックします。

「プリンタの作成」ダイアログボックスが表示されます。

9 **プリンタ名を入力し、「作成後に詳細を設定」チェックボックスをチェックしたら、[作成]をクリックします。**

10 **[割り当て]画面を表示し、[追加]をクリックします。**

「オブジェクトの選択」ダイアログボックスが表示されます。

11 **作成したキューを選択し、[OK]をクリックします。**

12 **[環境設定]画面を表示し、「プリンタタイプ」ドロップダウンメニューで「その他／不明」を選択し、[OK]をクリックします。**

プリンタが作成されます。

13 **[オブジェクト]メニューをクリックし、[作成]を選択します。**

「新しいオブジェクトクラス」ダイアログボックスが表示されます。

14 **「新しいオブジェクトクラス」一覧で、「プリントサーバー」を選択し、[OK]をクリックします。**

「プリントサーバーの作成」ダイアログボックスが表示されます。

15 **プリントサーバー名を入力し、「作成後に詳細を設定」チェックボックスをチェックしたら、[作成]をクリックします。**

プリントサーバー名には、「MFP_＜NICのシリアル番号＞」を入力します。本機NICのシリアル番号は、コントロールパネルからの操作で印刷されるNIC設定リストで確認することができます。

16 **[割り当て]画面を表示し、[追加]をクリックします。**

「オブジェクトの選択」ダイアログボックスが表示されます。

17 **作成したプリンタを選択し、[OK]をクリックします。**

18 **[OK]をクリックします。**

プリントサーバーが作成されます。

NDPSモードでNetWareを設定する

本機は、TCP/IPまたはIPXプロトコルが起動しているNetWare 5.1/6.0/6.5 ネットワークを介しての印刷をサポートしています。単なるIP印刷には、本機はNDPS(Novell Distributed Print Services)の機能を利用します。

注 意

新しいNDPSオブジェクトを作成するには、ネットワークに対する管理者の権利を有している必要があります。

NDPSは、キューベースの以前のNetWare印刷とは異なり、NDPSマネージャやプリンタエージェントを使ってタスクを管理します。また、各Windowsクライアントコンピュータにてポイントアンドプリントでダウンロードできるように、NDPSブローカーを使用してプリンタドライバをNetWareファイルサーバーにアップロードすることもできます。NDPSモードでのNetWareファイルサーバーを設定する前に、以下をご確認ください。

- NetWare 5.1では、サポートパック7および、ndps3sp2を含んだNovellゲートウェイバージョン2.1.6以降がインストールされていること。
- NetWare 6.5では、サポートパック2および、ndps3sp2を含んだNovellゲートウェイバージョン3.0.0以降がインストールされていること。
- 本機および、本機で印刷を実行する各コンピュータに有効なIPアドレスが設定されていること。
- 本機のセットアップにおいて、TCP/IPが有効であり、IPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレスが入力されていること。

NetWareアドミニストレータでNDPSを設定する

1 **NetWareアドミニストレータで、プリンタを作成するコンテナオブジェクトを選択し、[オブジェクト]メニューをクリックし[作成]を選択します。**

「新しいオブジェクトクラス」ダイアログボックスが表示されます。

2 **「NDPS Broker」を選択し、[OK]をクリックします。**

「NDPSブローカーオブジェクトの作成」ダイアログボックスが表示されます。

補 足

NetWareファイルサーバーをNDPSサービスのサポートとしてすでにインストールしてある場合は、NDPSブローカーがデフォルトで作成されます。この場合は、そのデフォルトNDPSブローカーを使用することができます。

3 **「NDPSブローカー名」および「RMSボリューム」オプションを設定し、[作成]をクリックします。**

NDPSブローカーが作成されます。

4 **[オブジェクト]メニューをクリックし、[作成]を選択します。**

「新しいオブジェクトクラス」ダイアログボックスが表示されます。

5 **「NDPS Manager」を選択し、[OK]をクリックします。**

「NDPSマネージャオブジェクトの作成」ダイアログボックスが表示されます。

6 **「NDPSマネージャ名」、「常駐先サーバー」および「データベースボリューム」オプションを設定し、[作成]をクリックします。**

NDPSマネージャが作成されます。

7 NDPSブローカーおよびNDPSマネージャを作成したら、NetWareサーバーのコンソール画面で以下のコマンドを入力し、NDPSブローカーとNDPSマネージャをロードします。

load Broker [作成したNDPSブローカー名]
load NDPSM [作成したNDPSマネージャ名]

8 作成したNDPSブローカーオブジェクトをダブルクリックします。

NDPSブローカーのダイアログボックスが表示されます。

9 [リソース管理(RMS)]をクリックします。

10 [リソースの追加]をクリックします。

「リソースの管理」ダイアログボックスが表示されます。

注 意

ブローカーがロードされていない場合は、リソースの追加を操作することはできません。[リソースの追加]が使用できない場合は、ブローカーがロードされていることを確認してください。

11 「リソースタイプ」一覧から適用するOSアイコンを選択し、[追加]をクリックします。

「リソースの追加」ダイアログボックスが表示されます。

12 [参照]をクリックします。

「プリンタドライバの選択」ダイアログボックスが表示されます。

注 意

サポートパックのバージョンによっては、[参照]ボタンが使用できない場合があります。使用できない場合は、nwadmin32.exeを起動する際に「/DISABLETLSMGR」オプションを指定して起動すると、[参照]ボタンが使用可能になります。

13 CD-ROMドライブにClient Utilities CD-ROMをセットします。

CD-ROMをセットすると、インストーラが自動的に起動する場合があります。この場合は、[キャンセル]をクリックし、インストーラを終了して操作を続けます。

14 **お使いのWindowsのバージョンに適合するプリンタドライバがあるディレクトリを検索し、INFファイルを選択します。**

- Windows 98/Me用PCL6プリンタドライバ:
  [CD-ROMドライブ]:¥9X_ME¥PCL6¥JPN
- Windows 98/Me用PS3プリンタドライバ:
  [CD-ROMドライブ]:¥9X_ME¥PS3¥JPN
- Windows NT4.0用PCL6プリンタドライバ:
  [CD-ROMドライブ]:¥NT¥PCL6¥JPN
- Windows NT4.0用PS3プリンタドライバ:
  [CD-ROMドライブ]:¥NT¥PS3¥JPN
- Windows 2000/XP/Server 2003/Vista用PCL6プリンタドライバ:
  [CD-ROMドライブ]:¥W2K_XP_VISTA¥PCL6¥JPN
- Windows 2000/XP/Server 2003/Vista用PS3プリンタドライバ:
  [CD-ROMドライブ]:¥W2K_XP_VISTA¥PS¥JPN

15 **[OK]をクリックします。**

「リソースの追加」ダイアログボックスに戻ります。

16 **[OK]をクリックします。**

「リソースの管理」ダイアログボックスに戻ります。

17 **お使いのオペレーティングシステムに複数のプリンタドライバをインストールする場合は、手順10〜15を繰り返します。**

18 **[OK]をクリックし、「リソースの管理」ダイアログボックスを閉じます。**

NDPSブローカーのダイアログボックスに戻ります。

19 **[OK]をクリックし、NDPSブローカーダイアログボックスを閉じます。**

20 **[オブジェクト]メニューをクリックし、[作成]を選択します。**

「新しいオブジェクトクラス」ダイアログボックスが表示されます。

21 **「NDPS Printer」を選択し、[OK]をクリックします。**

「NDPSプリンタの作成」ダイアログボックスが表示されます。

22 **「NDPSプリンタ名」オプションを設定し、「新規プリンタエージェントを作成する」を選択したら、[作成]をクリックします。**

「プリンタエージェントの作成」ダイアログボックスが表示されます。

注 意

iPrintモードでご使用の際は、「NDPSプリンタ名」には８文字以上の名前を付けないでください。「NDPSプリンタ名」に８文字以上の名前を付けると、プリンタドライバをWindows 98/Meにインストールした場合、標準のウォーターマークが登録されません。

23 「プリンタエージェント(PA)名」および「NDPSマネージャ名」オプションを設定し、「ゲートウェイタイプ」一覧から「Novellプリンタゲートウェイ」を選択したら、[OK]をクリックします。

「警告」ダイアログボックスが表示されます。

24 [OK]をクリックし、サーバーにNDPSマネージャをロードします。

初期化を完了すると、「情報」ダイアログボックスが表示されます。

25 「情報」ダイアログボックスが表示されたら、[OK]をクリックします。

「プリンタエージェント用のNovell PDSの設定」ダイアログボックスが表示されます。

26 「プリンタタイプ」一覧で「((なし))」を選択し、「ポートハンドラータイプ」一覧で「Novellポートハンドラ」を選択したら、[OK]をクリックします。

「プリンタエージェント用のポートハンドラの設定」ダイアログボックスが表示されます。

27 使用する接続タイプに応じ、下記を参照して設定を続けます。

📖 P.42 「TCP/IPネットワークでLPR接続を設定する」
📖 P.43 「IPX/SPXネットワークでキューベースの接続を設定する」

TCP/IPネットワークでLPR接続を設定する

1 「プリンタエージェント用のポートハンドラの設定」ダイアログボックスで「Novell LPR Printer Gateway(SNMP)」または「リモート(IP上でLPR)」を選択し、[次へ]をクリックします。

2 「ホストアドレス」フィールドに本機のIPアドレスを入力し、[完了]をクリックします。

プリンタエージェントをインストールするには、約60秒ほどかかります。インストールを完了すると、「プリンタドライバの選択」ダイアログボックスが表示されます。

3 各OSタブの「プリンタドライバ」一覧からインストールするプリンタドライバを選択し、[続行]をクリックします。

「情報」ダイアログボックスが表示されます。

4 [OK]をクリックします。

NDPSプリンタオブジェクトの作成を完了するには、60秒ほどかかります。

5 作成したNDPSプリンタオブジェクトをダブルクリックします。

NDPSプリンタダイアログボックスが表示されます。

6 [NDPSリモートプリンタ管理]をクリックします。

7 「このワークステーションのコンテナ内にインストールする」チェックボックスをチェックし、[ドライバのアップデート]をクリックします。

8 [OK]をクリックし、NDPSプリンタダイアログボックスを閉じます。

IPX/SPXネットワークでキューベースの接続を設定する

1 「プリンタエージェント用のポートハンドラの設定」ダイアログボックスで「ジョブをキューに転送」を選択し、[次へ]をクリックします。

2 「キュー名」フィールドにNDSキュー名を入力し、「キューユーザ名」フィールドにユーザ名を入力したら、[完了]をクリックします。

「プリンタドライバの選択」ダイアログボックスが表示されます。

注 意

あらかじめNDPキューを作成しておいてください。

3 各OSタブの「プリンタドライバ」一覧からインストールするプリンタドライバを選択し、[続行]をクリックします。

「情報」ダイアログボックスが表示されます。

4 [OK]をクリックします。

NDPSプリンタオブジェクトの作成を完了するには、60秒ほどかかります。

5 作成したNDPSプリンタオブジェクトをダブルクリックします。

NDPSプリンタダイアログボックスが表示されます。

6 [NDPSリモートプリンタ管理]をクリックします。

「プリンタエージェント用のポートハンドラの設定」ダイアログボックスが表示されます。

7 「このワークステーションのコンテナ内にインストールする」チェックボックスをチェックし、[ドライバのアップデート]をクリックします。

8 [OK]をクリックし、NDPSプリンタダイアログボックスを閉じます。

iPrintモードでNetWareを設定する

本機はNovell iPrintをサポートしています。
iPrintシステムを利用すると、クライアントコンピュータからURLでアクセスできるプリンタをセットアップすることができます。
iPrintシステムはNDPSをベースとするため、iPrintシステムを利用するにはNDPSがNetWareサーバーにインストールされている必要があります。

NetWareサーバーをiPrintモードでセットアップする前に、以下の事項を確認してください。

- NDPSブローカー、NDPマネージャ、およびNDPSプリンタがすでに作成されていること。
  📖 P.39「NetWareアドミニストレータでNDPSを設定する」
- Novell iManagerがインストールされていること。
  Novell iManagerの詳細については、Novell, Inc.から提供されているNovell iManagerのドキュメントを参照してください。

iPrintシステムをセットアップするには、以下の手順で設定を行います。

1. iPrintのインストール
   📖 P.44「iPrintをインストールする」
2. プリントサービスマネージャでDNSを有効にする
   📖 P.45「プリントサービスマネージャでDNSを有効にする」
3. iPrintサービスを有効にする
   📖 P.45「iPrintサービスを有効にする」

iPrintをインストールする

1 **NetWareのGUI画面で[Novell]をクリックし、[インストール]を選択します。**

2 **[追加]をクリックします。**

補 足

「iPrint/NDPS」が一覧に表示されている場合は、NetWareのインストール時にiPrintがすでにインストールされています。この場合は、iPrintを再びインストールする必要はありません。

3 **NetWareオペレーティングシステムのCD-ROMをCD-ROMドライブにセットします。**

4 **CD-ROMのルートディレクトリにある「PRODUCT.NI」ファイルを選択し、[OK]をクリックします。**

5 **画面の指示に従って、iPrint/NDPSをインストールします。**

プリントサービスマネージャでDNSを有効にする

プリントサービスマネージャでDNSを有効にする前に、DNSサーバーにプリントサービスマネージャのDNS名を登録してください。
DNSサーバーへの登録が完了したら、以下の手順に従いプリントサービスマネージャでDNSを有効にします。

1 サーバーコンソール画面で、以下のコマンドを入力します。

```
NDPSM <NDPSマネージャ名> /dnsname=<NDPSマネージャDNS名>
```

iPrintサービスを有効にする

プリントサービスマネージャでDNSを有効にしたら、iManagerを使用してiPrintサービスを有効にします。

注 意

- iPrintサービスを有効にするには、あらかじめiManagerがインストールされている必要があります。iManagerのインストール方法については、Novell Inc.から提供されているiManagerのドキュメントを参照してください。
- iManagerにアクセスするには、以下のブラウザを使用する必要があります。サポートするブラウザは、インストールされているiManagerのバージョンによって異なります。
  iManager 1.5.2の場合
  - Microsoft Internet Explorer 5.5以降（推奨）
  - Netscape 6.2以降

  iManager 2.0.xの場合
  - Microsoft Internet Explorer 6 SP1以降（推奨）
  - Netscape 7.1以降
  - Mozilla 1.4以降

1 ブラウザのアドレス欄に「http://<IPアドレス>:2200」を入力し、eDirectory iManagerのiManagerリンクをクリックします。

2 ユーザ名およびパスワードを入力し、iManagerにログインします。

3 コンテンツパネルで[iPrint Management]をクリックし、[Manage Printer]をクリックします。

4 本機用に作成したプリンタを選択します。

5 [Client Support]をクリックし、[IPP Support]をクリックします。

6 「Enable IPP Access」をチェックします。

7 セキュリティを設定したい場合は、「Require Security」をチェックします。

「Require Security」をチェックすると、印刷時にeDirectoryを使用したユーザ名およびパスワードの入力が必要になります。

8 [適用]または[OK]をクリックして設定を保存します。

IPPSRVR.NLMモジュールが自動的にロードされます。

3

トラブルシューティング

本章では、ネットワーク設定中に問題が生じた場合のトラブルシューティング方法について説明しています。

ネットワークトラブルシューティング概要

ネットワーク印刷システムはハードウェア、ネットワーク、ソフトウェアコンポーネントなど色々な要素により構成されるため、エラー発生時に原因を特定することが困難な場合があります。ネットワークの構成やユーザ設定が多岐に渡るため、問題解決は複雑になります。
ネットワークに接続したコンピュータから本機に印刷できない場合は、以下の手順に従って問題を解決してください。

1. 以下のページを参照し、本書の第1章「セットアップの概要」で説明したとおりに設定が行われているかを確認します。
   P.49「ネットワーク設定チェックリスト」
2. 以下のページを参照し、ネットワーク側から本機が検出できるか、また印刷が正しく行われるかを確認します。
   P.53「本機の検出と印刷の確認」

注 意

本書では、ネットワーク関係の解決方法についてのみ述べています。その他のハードウェアのエラーやクライアントソフトウェアに関するエラーなどについてのトラブルシューティングは記載していません。これらについては、以下の取扱説明書を参照してください。

クイックスタートガイド［印刷編］:	ハードウェアエラーおよび他の取扱説明書に記載されているエラー関係の記述を記載しています。
印刷ガイド:	プリンタドライバのインストールエラーメッセージや一般的なエラーについて記載しています。
設定ガイド［印刷編］:	TopAccess上に表示されるエラーについて記載しています。

ネットワーク設定チェックリスト

ネットワークを介してコンピュータから本機に印刷ができなかった場合は、第1章「セットアップの概要」のとおりに設定が行われているかを、本チェックリストに従って確認してください。ここでは、第1章「セットアップの概要」で説明した印刷設定の主な設定について、チェックリストを記載しています。

Windows環境のRaw TCP印刷またはLPR印刷

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	IPアドレスのプロパティは正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくIPアドレスを設定してください。
2	Raw TCP印刷は正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくRaw TCP印刷サービスを設定してください。
3	LPR/LPD印刷は正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくLPD印刷サービスを設定してください。
4	正しいプリンタドライバがインストールされていますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいプリンタドライバをインストールしてください。
5	正しいIPアドレスにRaw TCPまたはLPRポートが設定されてますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいポートを設定してください。
6	本機に印刷できますか？	完了	⇨	以下の項を参照し問題を解決してください。 📖 P.58「本機で印刷できない」

Windows環境のIPP印刷

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	IPアドレスのプロパティは正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくIPアドレスを設定してください。
2	本機のHTTPサーバーは有効ですか？	次へ ⇩	⇨	HTTPネットワークサービスのHTTPサーバーを有効にしてください。
3	IPP印刷は正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくIPP印刷サービスを設定してください。
4	正しいプリンタドライバがインストールされていますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいプリンタドライバをインストールしてください。
5	IPPポートが正しいURLで設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいポートを設定してください。
6	本機で印刷できますか？	完了	⇨	以下の項を参照し問題を解決してください。 📖 P.58「本機で印刷できない」

Windows環境のプリントサーバー経由印刷

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	IPアドレスのプロパティは正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくIPアドレスを設定してください。
2	Raw TCP印刷は正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくRaw TCP印刷サービスを設定してください。
3	LPR/LPD印刷は正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくLPD印刷サービスを設定してください。
4	正しいプリンタドライバがインストールされていますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいプリンタドライバをインストールしてください。
5	正しいIPアドレスにRawTCPまたはLPRポートが設定されてますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいポートを設定してください。
6	Windowsプリントサーバーは正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくWindowsプリントサーバーを設定してください。
7	本機に印刷できますか？	完了	⇨	以下の項を参照し問題を解決してください。 📖 P.58「本機で印刷できない」

NetWare環境のNovell印刷

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	IPX/SPXプロトコルは有効ですか？正しいフレームタイプが選択されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくIPX/SPXを設定してください。
2	適応するならば、キューベースの印刷を正常に設定しましたか？	次へ ⇩	⇨	正しくNetWareサーバーを設定してください。 📖 P.37「NetWareプリントサーバーを設定する」
3	本機をNetWare接続に設定しましたか？	次へ ⇩	⇨	正しくNetWareネットワーク設定をしてください。
4	本機にNovell印刷サービスを設定しましたか？	次へ ⇩	⇨	正しくNovell印刷サービスを設定してください。
5	正しいプリンタドライバがインストールされていますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいプリンタドライバをインストールしてください。
6	IPPポートが正しいURLで設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいポートを設定してください。
7	ネットワークコンピュータで本機が確認できますか？	次へ ⇩	⇨	クライアントコンピュータでSMBプロトコルが有効か確認してください。
8	本機で印刷できますか？	完了	⇨	以下の項を参照し問題を解決してください。 📖 P.58「本機で印刷できない」

Macintosh環境のAppleTalk印刷

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	本機でAppleTalkが有効ですか？	次へ ⇩	⇨	AppleTalkを有効にしてください。
2	IPアドレスのプロパティは正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくIPアドレスを設定してください。
3	LaserWriter 8のプリンタアイコンをクリックしたときに、本機がセレクタで選択できますか？	次へ ⇩	⇨	MacintoshクライアントコンピュータでAppleTalkゾーンがサポートされていることを確認してください。
4	Macintoshコンピュータから別のネットワーク機器にアクセスしますか？	次へ ⇩	⇨	Macintoshのネットワーク資料を参照するかMacintoshテクニカルサポートに連絡してください。
5	別のMacintoshコンピュータから本機にネットワーク印刷ができますか？印刷できれば、どの設定を変更すれば印刷できるようになるか設定を比較してください。	完了	⇨	Macintoshのネットワーク資料を参照するかMacintoshテクニカルサポートに連絡してください。

Macintosh環境のLPR印刷

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	IPアドレスのプロパティは正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくIPアドレスを設定してください。
2	LPR/LPD印刷は正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくLPD印刷サービスを設定してください。
3	正しいプリンタドライバがインストールされていますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいプリンタドライバをインストールしてください。
4	正しいIPアドレスにRawTCPまたはLPRポートが設定されてますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいポートを設定してください。
5	本機に印刷できますか？	完了	⇨	以下の項を参照し問題を解決してください。 📖 P.58「本機で印刷できない」

UNIX環境のLPR印刷

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	IPアドレスのプロパティは正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくIPアドレスを設定してください。
2	LPR/LPD印刷は正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくLPD印刷サービスを設定してください。
3	正しいプリンタドライバがインストールされていますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいプリンタドライバをインストールしてください。
4	LPRポートが正しいURIで設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいポートを設定してください。
5	本機に印刷できますか？	完了	⇨	以下の項を参照し、問題を解決してください。 📖 P.58「本機で印刷できない」

UNIX環境のIPP印刷

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	IPアドレスのプロパティは正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくIPアドレスを設定してください。
2	本機のHTTPサーバーは有効ですか？	次へ ⇩	⇨	HTTPネットワークサービスのHTTPサーバーを有効にしてください。
3	IPP印刷は正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくIPP印刷サービスを設定してください。
4	正しいプリンタドライバがインストールされていますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいプリンタドライバをインストールしてください。
5	IPPポートが正しいURLで設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	**印刷ガイド**を参照し、正しいポートを設定してください。
6	本機に印刷できますか？	完了	⇨	以下の項を参照し問題を解決してください。 📖 P.58「本機で印刷できない」

本機の検出と印刷の確認

ここでは、ネットワークを介してコンピュータが本機を検出できない場合、および印刷ができない場合の問題解決方法について説明しています。

注 意

問題が解決できない場合は、サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。

本機を検出できない-1

エラー詳細

本機の接続、設定を行っても、ネットワークで本機を検出できないことがあります。これは、ネットワーク設定エラーに起因すると考えられます。
以下のチェックリストに従って確認してください。

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	ネットワーク設定リストを印刷します。 プロトコル設定を調べてください。 プロトコルは正しいですか？	次へ ⇩	⇨	正しいプロトコルを設定してください。
2	設定リストを印刷します。 お使いのネットワークの環境とネットワークの設定に不一致がないことを確認します。 必要に応じてネットワークの設定を変更してください。 Windowsネットワークで別のコンピュータの検索ユーティリティを使って本機に与えた装置名を検索します。 本機が検索できましたか？	次へ ⇩	⇨	必要に応じて正しいプロトコルを設定してください。 本機を検出できたら、機器のポート設定を正しく設定してください。
3	本機と同じネットワーク上の他のコンピュータを検出できますか？	次へ ⇩	⇨	クライアントコンピュータのネットワーク設定が、本機のネットワーク設定と同じであること確認してください。
4	本機とコンピュータのハブなどのリンクLEDが作動しているか確認します。 ハードウェアコンポーネントは、正常に機能していますか？	次へ ⇩	⇨	サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
5	本機の装置名がネットワーク内で重複していないことを確認してください。 WINSサーバーやDNSサーバーのデータベースでデジタル複合機のネットワーク設定の名前と競合していないことを確認してください。 必要に応じて、本機のネットワーク設定を変更してください。 再起動後に本機がオンラインになったとき、ネットワークで本機を検出できますか？	次へ ⇩	⇨	装置のNetBIOS名を正しく設定してください。
6	複雑なサブネットで構成されているネットワーク環境の場合は、注意が必要です。 本機に使われているIPアドレスは、有効な範囲のアドレスを使用していますか？	完了	⇨	詳細については、ネットワーク管理者にお問い合わせください。

本機を検出できない-2

エラー詳細

本機はSNMPを使って、自動的に検出することができます。AddressBook Viewerがネットワークで本機を自動的に検出できない場合は、コンピュータでサポートするプロトコルの制限が原因だと考えられます。場合によっては、ネットワークコンポーネントの追加や更新が必要です。

以下のチェックリストに従って確認してください。

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	本機でSNMPが有効に設定されていますか？ リードコミュニティが「public」に設定されていますか？ リードライトコミュニティが「private」に設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	SNMP（MIB）を有効にし、リードコミュニティおよびリードライトコミュニティの設定を確認してください。
2	クライアントコンピュータにインストールされているプロトコルスーツは、OS用の最新ソフトウェアに更新されているか確認してください。 お使いのネットワークがIPX/SPXプロトコルのみサポートしている場合は、最新のNovellクライアントソフトウェアがインストールされていることを確認してください。	次へ ⇩	⇨	製品のアップデートとテクニカルサポートについての情報は、ベンダのウェブサイトを参照してください。
3	本機でスタートページを印刷します。 本機でネットワークと同じプロトコルをサポートしていますか？	次へ ⇩	⇨	正しいプロトコルを設定してください。
4	必要に応じTopAccessからプロトコルを変更してください。次に変更を有効にするために本機を再起動してください。手順2を繰り返し行ってください。 装置は検出できましたか？	完了	次へ ⇩	
5	スタートページを確認してください。 IPアドレスとサブネットマスクの設定は正しいですか？	次へ ⇩	⇨	正しくTCP/IP設定を行ってください。
6	ルーターが本機をフィルタアウトしていないことを確認してください。 本機のパケットのルーター処理は正しいですか？	次へ ⇩	⇨	ルーター設定を調整してください。
7	同じセグメント内の他のコンピュータで、本機を検出できますか？	次へ ⇩	⇨	以下の項を参照し問題を解決してください。 P.49「ネットワーク設定チェックリスト」

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
8	スタートページを確認してください。 装置名はMACアドレスの部分になっていますか？	次へ ⇩	⇨	サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。
9	本機に使用されているネットワークケーブル、ハブ、スイッチの状態が正常かどうか確認してください。 異常だと判断した場合は、ネットワークコンポーネントを交換してください。	完了	⇨	

本機がpingに応答しない

エラー詳細

コンピュータ側でpingコマンドを実行することにより、本機がネットワークに正しく接続されていることを確認できます。
pingコマンドを実行しても本機がコマンドに応答しない場合は、ネットワーク設定か本機の操作のどちらかに問題があります。
以下のチェックリストに従って確認してください。

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	TCP/IPプロトコルスーツがクライアントコンピュータにインストールされているか確認してください。	次へ ⇩	⇨	コンピュータのOS解説書のネットワークの項を参照してください。
2	スタートページでTCP/IPの設定が正しいか確認してください。 IPアドレスは入力されていて有効ですか？ ゲートウェイとサブネットの設定は正しいですか？	次へ ⇩	⇨	正しいTCP/IPを入力してください。
3	本機を再起動してください。 印刷したスタートページを確認してください。 TCP/IP設定は正しいですか？	次へ ⇩	⇨	設定を行うことはできません。 サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。
4	本機に対して再度pingを実行してください。 本機はpingに応答しますか？	完了	次へ ⇩	
5	同じネットワーク内の別のコンピュータから本機にpingを実行してください。 応答がない場合は、本機に範囲外か無効なIPアドレスを割り当てている可能性があります。	次へ ⇩	⇨	ローカルネットワークの管理者に問い合わせて本機に有効なIPアドレスを割り当ててください。
6	同じネットワーク内の別のコンピュータからpingを実行できますか？	次へ ⇩	⇨	コンピュータのプロトコル設定のゲートウェイとサブネットマスクが正しいか確認してください。

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
7	装置名を変更した場合は、本機のNIC(Network Interface Card)の設定をデフォルトに戻すことでNICが正しく機能しているかどうか確認することができます。 本機が再起動し、スタートページを印刷したときに、装置名にNICのMACアドレスが含まれていますか？	次へ ⇩	⇨	NICが異常か、または正常にインストールされていません。サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。
8	本機に使用されているネットワークケーブル、ハブ、スイッチの状態が正常かどうか確認してください。 異常だと判断した場合は、ネットワークコンポーネントを交換します。 本機にpingを実行できますか？	完了	⇨	サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。

クライアントコンピュータから印刷できない

エラー詳細

ハードウェア、ネットワーク、クライアントソフトウェアを取扱説明書の指示に従って設定してもクライアントコンピュータから本機に印刷できない場合は、ハードウェアの不良、ネットワーク通信もしくは設定の問題、クライアントコンピュータ設定やドライバのプロパティ設定の誤りが考えられます。
以下のチェックリストに従って確認してください。

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	本機は正常に機能していますか？ コピージョブは正常に出力しますか？	次へ ⇩	⇨	TopAccessの「装置」タブページに表示されるエラーアイコンおよびエラーメッセージで、装置の状態を確認してください。 **設定ガイド[印刷編]**または**クイックスタートガイド [印刷編]**のトラブルシューティングを参照してください。
2	TopAccessの「装置」タブページを確認してください。 ジョブに指定されているオプションは、ハードウェア構成でサポートされていますか？ サポートされていなければ、ジョブを削除し、必要なコンポーネントを設置し、再度実行してください。	次へ ⇩	⇨	サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。
3	別のクライアントコンピュータからジョブを印刷することができますか？	次へ ⇩	⇨	以下の項を参照し問題を解決してください。 📖 P.58「本機で印刷できない」

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
4	この時点で、クライアントコンピュータ側の問題であるとほぼ断定できます。**印刷ガイド**を参照してエラー状態を解決してください。			

本機で印刷できない

エラー詳細

本機で印刷できないときは、たとえば、ネットワーク印刷サービスや本機がお使いのネットワーク環境で動作するように正しく設定されていない可能性があります。
以下のチェックリストに従って確認してください。

No.	チェック項目	はい	いいえ	対処
1	お使いのネットワークやクライアントコンピュータのプロトコルに合ったプロトコルが設定されていますか？ 特定のコンピュータから印刷が可能である場合は、本機の接続やハードウェアの問題ではなく、設定の問題と考えられます。	次へ ⇩	⇨	正しいプロトコルを設定してください。
2	サポートしているタイプの印刷サービスが正しく設定されていますか？	次へ ⇩	⇨	お使いの印刷環境に必要な設定か確認してください。 📖 P.13「印刷機能のセットアップ手順」
3	Novell印刷サービスの場合、Novell側のプリントサーバーの作成や印刷キューの設定などのネットワーク印刷設定は済んでいますか？	次へ ⇩	⇨	NetWareサーバーを設定してください。 📖 P.37「NetWareプリントサーバーを設定する」
4	Novell印刷サービスを設定した場合、PCONSOLEやNWAdminで印刷ジョブを確認できますか？	次へ ⇩	⇨	これらのユーティリティの操作方法については、Novell PCONSOLEまたはNWAdminの説明書を参照してください。
5	本機のゲートウェイとサブネットマスクの設定が、印刷をしようとしているクライアントコンピュータのネットワークのゲートウェイに含まれていますか？	次へ ⇩	⇨	正しくTCP/IPを設定してください。
6	ネットワーク上の他のサービスや通信が正常で予期した結果を得られますか？	完了	⇨	ネットワークの資料を参照するかネットワークの問題を診断するユーティリティを使って調査してください。

索引

東芝デジタル複合機
ネットワーク管理ガイド[印刷編]

GA-1190J

＜開発・製造元＞
東芝テック株式会社
＜販売元＞
東芝テックビジネスソリューション株式会社

R061120D0102-TTEC
Ver02 2008-06